



Grupo Santa Casa Copacabana

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SANTA CASA COPACABANA

Nós, do **PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL SANTA CASA COPACABANA LTDA. ("SANTA CASA COPACABANA")**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.074.518/0001-20 e com sede na Rua Arquias Cordeiro, 257, Méier, CEP 20.770-000 – Rio de Janeiro/RJ, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Desenvolvemos cuidadosamente este documento para que nosso usuário ("Você") entenda como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

POR QUE A SANTA CASA COPACABANA PRECISA TRATAR DADOS PESSOAIS?

Precisamos coletar alguns dados pessoais com finalidades específicas, por exemplo, para que você possa conhecer nossos produtos, simular planos, tirar todas as suas dúvidas sobre nossos serviços e para que você consiga acessar nossa plataforma com segurança. Pode ficar tranquilo, aqui nós tratamos a privacidade e a proteção de dados pessoais com transparência. Veja como:

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

TERMO	CONCEITO
DADO PESSOAL	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.
TITULAR	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
TRATAMENTO	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
EMPRESA	Somos nós, a SANTA CASA COPACABANA.
POLÍTICA	É esta Política de Privacidade.

0800 021 3460

2303-1000

(21) 3279-8800

@santacasacopacabana

Rua Arquias Cordeiro, 249, 253, 255
Méier, Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20770-000
www.santacasacopacabana.com.br



Grupo Santa Casa Copacabana

Na SANTA CASA COPACABANA, estamos comprometidos em proteger seu direito à privacidade. Nossa objetivo é proteger todos os Dados Pessoais em nosso poder, gerenciar seus Dados Pessoais de forma responsável e ser transparentes em nossas práticas. Nós coletamos e tratamos seus Dados Pessoais apenas para as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade ou para fins específicos que compartilhamos com você e/ou com os quais você consentiu.

Listamos a seguir os dados que coletamos na plataforma. Você irá notar que alguns são obrigatórios por causa da funcionalidade, outras não, mas quanto mais pudermos te conhecer, maior será a chance de você encontrar seu plano perfeito:

FINALIDADE	DADOS COLETADOS	BASE LEGAL
SIMULADOR DE PLANOS / USUÁRIOS INTERESSADOS NOS PLANOS	Nome do usuário/dependente; E-mail do usuário; Data de nascimento do usuário/dependente; Número de telefone/Celular.	CONSENTIMENTO DO TITULAR
FORMULÁRIO PARA DÚVIDAS / USUÁRIO DO SITE	Nome; E-mail do usuário.	CONSENTIMENTO DO TITULAR
FORMULÁRIO PARA PROCESSO SELETIVO DE TRABALHADORES / USUÁRIOS INTERESSADOS EM TRABALHAR NA SANTA CASA COPACABANA / “FALE MAIS SOBRE VOCÊ”	Nome; Sobrenome; Número de telefone; E-mail; Campo para adicionar arquivo (currículo).	CONSENTIMENTO DO TITULAR E LEGÍTIMO INTERESSE

2. A SANTA CASA COPACABANA ARMAZENA MEUS DADOS DE PAGAMENTO?

Não, a SANTA CASA COPACABANA não armazena nenhum dado de pagamento, uma vez que a contratação dos planos não é realizada pelo site. Ao demonstrar interesse por nossos serviços, um de nossos consultores realiza o contato por meio dos canais disponibilizados pelo usuário, de onde parte toda a tratativa.

 0800 021 3460

 2303-1000

 (21) 3279-8800

 @santacasacopacabana

Rua Arquias Cordeiro, 249, 253, 255
Méier, Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20770-000
www.santacasacopacabana.com.br



Grupo Santa Casa Copacabana

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SANTA CASA COPACABANA tem o dever de transmitir algumas informações a autoridades judiciais, fiscais e governamentais, nos termos da lei. Além disso, poderemos compartilhar alguns dados com terceiros prestadores de serviço para diversos fins que visam sua segurança (como prevenção de fraudes), melhor suporte, cumprimento de obrigações legais, entre outras questões assim relacionadas, sempre respaldado pela segurança, transparência, confidencialidade e melhores práticas de governança.

4. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Se os Dados Pessoais que tratamos não forem mais necessários para suas finalidades específicas e não formos obrigados por lei a retê-los, serão excluídos, destruídos ou anonimizados.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira (LGPD) garante a você uma série de direitos relacionados a eles. A SANTA CASA COPACABANA está plenamente comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

SEUS DIREITOS	COMO EXERCER
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.

0800 021 3460

2303-1000

(21) 3279-8800

@santacasacopacabana

Rua Arquias Cordeiro, 249, 253, 255
Méier, Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20770-000
www.santacasacopacabana.com.br



Grupo Santa Casa Copacabana

Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas à você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.



Grupo Santa Casa Copacabana

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **SANTA CASA COPACABANA** poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, nós podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que informações específicas poderiam violar direitos ou segredos de negócio da SANTA CASA COPACABANA ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência da nossa obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar nossa defesa do ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Ao utilizar o site da SANTA CASA COPACABANA, você declara ser maior de idade e plenamente capaz para aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade e demais documentos para todos os fins de direito.

Eventualmente, podemos coletar dados pessoais de menores de 18 anos somente quando o usuário optar por incluir seus dependentes na simulação de planos, com o devido consentimento. Neste caso, somente deverá incluir dependentes os legalmente responsáveis pelo menor de idade.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A SANTA CASA COPACABANA não tem por prática a transferência internacional de dados. Contudo, se os seus dados pessoais forem transferidos para ou armazenados fora do Brasil, serão tomadas medidas especiais de segurança, como por exemplo, a garantia de que essa transferência seja realizada de acordo com esta Política de Privacidade e conforme permitido pelas leis aplicáveis em matéria de proteção de dados no Brasil.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de

0800 021 3460

2303-1000

(21) 3279-8800

@santacasacopacabana

Rua Arquias Cordeiro, 249, 253, 255

Méier, Rio de Janeiro - RJ

CEP: 20770-000

www.santacasacopacabana.com.br



Grupo Santa Casa Copacabana

controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação. Investimos constantemente em Segurança da Informação para garantir a proteção de seus dados.

MAS ATENÇÃO!

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas em alguns casos, não podemos garantir total segurança, como: entradas e uso não autorizados de terceiros com suas informações, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da SANTA CASA COPACABANA e demais fatores externos que possam comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. **Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que possa comprometer a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

9. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A SANTA CASA COPACABANA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

SANTA CASA COPACABANA

Endereço para correspondências:

Rua Arquias Cordeiro, nº 149 – Méier, CEP: 20770-000, Rio de Janeiro/RJ

E-mail para contato: contato@santacasacopacabana.com.br

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações com o intuito de refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Combinado?

Consulte também os nossos TERMOS DE USO e POLÍTICA DE COOKIES.

#privacidadenão se faz sozinho

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 12 de julho de 2022.

0800 021 3460

2303-1000

(21) 3279-8800

@santacasacopacabana

Rua Arquias Cordeiro, 249, 253, 255
Méier, Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20770-000
www.santacasacopacabana.com.br